

GREETING

“意識が行動をつくる”という確信を持ち、2015年
有限会社 早蕨(さわらび)を設立いたしました。
社長として26年間経営に携わり、色々な事業所を見てきました。
笑顔が素敵な社員さんがいる明るく元気な会社、
そのような良い場づくりのお手伝いをしたいとの想いで、
オフィス早蕨・サクセス研修をスタートいたしました。
日本のおもてなしの心をもって、顧客視点で自社と物事を
考えることのできる経営者・社員の教育をおこなっていきます。
日本文化を基に、作法と経営を融合させた人財育成を
おこなうことで地域・社会にお役にたてるよう努力して参ります。

CONCEPT

雪どけの山から芽をだして、やわらかいながらも芯の強い“剛と
柔”をあわせ持ったわらび。
控え目な中に、自由に伸びやかに生きる強さを持った女性を
イメージしたものが、早春に芽吹くわらび “早蕨”です。
コンセプトは

「しなやかに・優しく・艶やかに」



お問合せ・ご予約はお気軽に

090-8281-6588

営業時間10:00~18:00



サクセス研修(ビジネスパーソン育成)

- 研修内容…
- ・日本の心(おもてなし)
 - ・ビジネスのマニュアル
 - ・コーチング
 - ・電話対応



もしもし検定対応研修(資格取得)

- 研修内容…
- ・教養ある社会人のマナー
 - ・言葉の基本
 - ・電話応答の基本
 - ・法令等についての基礎
 - ・その他



各社対応プログラム研修(職能強化)

- 研修内容…
- ・マネジメントの基本
(PDCAを理解しスパイラルアップする)
 - ・管理者の必要能力の理解
(感性、思考力、行動力、使命・責任感)

人財育成・電話対応マナー研修の

有限会社 早蕨(さわらび)

所属・資格
電話対応技能検定(もしもし検定)実施機関
(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師
電話対応技能検定指導者級(T00120140124)
電話対応技能検定1級



高松オフィス 〒761-8042 香川県高松市御殿町1301番地
(電話)087-885-2388 (FAX)087-885-2482
東京オフィス 〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町2-2-6-603号

<http://sawarabi.biz>

芽吹くあなたのお手伝い
Office SAWARABI

早蕨





ビジネスマナーの基本
好感を与える電話対応
センスの良い接客

心に響くコミュニケーション
相手を思いやる心遣い
仕事を楽しむやる気

初心者入門から上級までレベルに合わせた講習を受けられます

若者の不安解消ステージ

- なぜ、マナーが必要なのか
- 言葉づかいが不安
- 電話対応が不安
- 食事・パーティーが不安

役職者としてのスキルアップステージ

- 冠婚葬祭についての心得
- コミュニケーションの心得
- コーチング・マネジメントの心得

研修会場

- 各種研修センターにて
- 受講企業様にて
- 当事務所にて

費用(一例として)

一講座…5名まで
2時間 30,000円～
(交通費 実費)
その他 ご相談にて



電話対応技能検定 (愛称:もしもし検定)のご案内

「電話対応技能検定(愛称:もしもし検定)」とは、(公財)日本電信電話ユーザ協会が認定する民間の検定資格です。

電話を使わないビジネスは皆無といっても過言ではありません。CS(顧客満足)向上が叫ばれている中、顧客との最初の接点である電話対応は益々その重要性を増しております。

これまで日本電信電話ユーザ協会では、国家資格である「電話オペレータ技能検定資格」を継承・実施し、「電話対応コンクール」「企業電話対応コンテスト」などを開催し、電話対応教育に力を入れてまいりました。

こうした中で、これらの教育を一步進め、電話対応に対しての新しい資格検定制度を設立してほしいという声が各方面から協会に数多く寄せられていました。そこで、検定を実施する運びとなりました。

ユーザ協会では、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現/電話対応のエキスパートとして即戦力になりうる社内での人材育成、そして総合的ビジネスコミュニケーション能力の向上、また、「マニュアルを超えた電話対応を目指す」検定を開催していきます。

もしもし検定にトライ!

「もしもし検定」とは、社会人として最小限必要な

- ① ビジネスマナー
- ② 正しい日本語の話し方、聞き方
- ③ 機密保持(個人情報保護法)
- ④ 優れた電話対応

等の総合ビジネスマナー検定です

生き生きと輝く貴方を応援します



企業の人材育成評価の基準にできます。(品質管理)

総合ビジネスマナー修得度を
段階的に評価していくことができます。

3級 資格取得の評価めやす

(概ね)新人~3年目の社員が対象

2級 資格取得の評価めやす

中堅社員が対象

1級 資格取得の評価めやす

人事・総務の社員教育のエキスパートを目指す方が対象
(スーパーバイザーの育成)



検定に必要な研修時間数 各級 15時間